



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ № XX/2_

г. Пермь

«__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Рубин Системс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Рубина Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, подписали настоящее дополнительное соглашение к договору о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по расширенной информационной и технической поддержке сайта Заказчика, расположенного по адресу [http\(s\)://_____](http(s)://_____) с использованием экстренной опции «SOS!».
- 1.2. В рамках данной опции, Исполнитель обязуется принимать и оперативно обрабатывать обращения Заказчика (решать содержащиеся в обращениях задачи) в режиме 24/7/365, то есть двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, круглогодично.
- 1.3. Исполнитель оказывает услуги строго в соответствии с их перечнем, приведённом в Договоре поддержки, согласно выбранному тарифному или индивидуальному плану.
- 1.4. Исполнитель обязуется решать поставленные в обращениях Заказчика задачи в приоритетном порядке, т.е. вне общей очереди.
- 1.5. Обращения обрабатываются круглосуточно, в режиме 24/7/365 (то есть круглосуточно, семь дней в неделю, круглогодично).
- 1.6. Предпочтительные способы экстренного обращения – телефонный звонок, SMS или Viber. Возможна отправка обращения посредством 1SSS.ONLINE, через встроенный сервис «Поддержка клиентов» (для доступа обязательны – действующий договор и авторизация на сайте). В обращении необходимо сообщить: ФИО, адрес сайта, название тарифа, другие действующие доп. опции к Договору поддержки, логин на сайте 1SSS.ONLINE и **регистрационный код** по Договору поддержки. Без получения этой информации во всей полноте, обращение игнорируется, никакие работы не выполняются. Это защита сайта Заказчика от самозванцев.
- 1.7. В случае необходимости, по взаимному согласованию Сторон и за дополнительную плату, Исполнитель может оказывать любые другие услуги, не перечисленные в Договоре, но только в пределах собственной компетенции.
- 1.8. Соглашение заключается сроком на один год (365 или 366 дней) со дня его подписания Сторонами, и может быть продлено на неограниченное время по согласованию Сторон.

2. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАСЧЕТОВ И РАБОТ

- 2.1. Плата по данному соглашению составляет **15 000 руб. (пятнадцать тысяч рублей 00 копеек)** в год, без НДС.
- 2.2. Оплата производится в течение 3-х банковских дней на основании счёта, выставяемого Исполнителем.
- 2.3. Исполнитель приступает к исполнению указанных выше обязательств на следующий день после оплаты по данному Соглашению.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 3.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по данному Соглашению, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством.

4. ФОРС-МАЖОР

- 4.1. Стороны освобождаются от обязательств по данному Договору (частично или полностью) в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, если в течение десяти дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой Стороны известие о случившемся.
- 4.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон.

5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВОЗМОЖНЫХ СПОРОВ

- 5.1. Все споры, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или по его поводу Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.
- 5.2. В случае если Стороны не придут к единому решению, то спор будет рассматриваться в Пермском Арбитражном суде.
- 5.3. Стороны согласны в том, что в арбитражном производстве будет применяться арбитражно-процессуальный кодекс России.
- 5.4. Стороны согласны в том, что для решения их спора, возникшего из настоящего Соглашения, будет применяться Российское материальное право.

6. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

- 6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу на следующий день после оплаты в соответствии с п.2.1.
- 6.2. Соглашение не утрачивает свою силу до момента исполнения Сторонами его условий и окончания всех взаиморасчетов между Сторонами.
- 6.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Юридические адреса и реквизиты сторон

Заказчик: ____ «_____»

Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Фактический адрес	
Телефон(ы)	
Сайт	
E-mail	
ИНН / КПП	
ОГРН	
Банк	
Р/счет	
К/счет	
БИК	

Карточка ИП

ИП (ФИО)	
Адрес регистрации по месту жительства	
Почтовый адрес	
ИНН	
ОГРН ИП (номер, дата выдачи)	
Банк	
Р/счёт	
К/счёт	
БИК	
Телефон	
E-mail	
Фактический адрес	

Исполнитель: ООО «Рубин Системс»

Юридический адрес	614007, г. Пермь, ул. Горького, 66, офис 310.
Почтовый и фактический адрес	614007, г. Пермь, ул. Горького, 77, к. 16.
Телефон/факс	+7 (342) 216-40-65, Моб. 8 950 462-14-40.
Сайт	rubinsystems.com
E-mail	rubinsystems@yandex.ru
ИНН / КПП	5904061599 / 590401001
ОГРН	1025900889520
Банк	Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород
Р/счет	40702810149770046472
К/счет	30101810900000000603
БИК	042202603

Подписи сторон:

Заказчик _____ / __. __. _____ /

Исполнитель _____ / С. В. Рубин /

М.П.

М.П.