



## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №2 К ДОГОВОРУ № XX/2\_

г. Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Рубин Системс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Рубина Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, подписали настоящее дополнительное соглашение к договору о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по неограниченной информационной (контентной) поддержке сайта Заказчика, по адресу [http\(s\)://\\_\\_\\_\\_\\_](http(s)://_____), с использованием опции «**Безлимитный контент**».
- 1.2. В рамках данной опции, Исполнитель обязуется принимать и оперативно обрабатывать обращения Заказчика (то есть решать содержащиеся в обращениях задачи по работе с контентом). При этом количество и частота обращений за месяц не ограничены.
- 1.3. Исполнитель оказывает ЛЮБЫЕ УСЛУГИ ПО РАБОТЕ С КОНТЕНТОМ, без ограничений и ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ от их перечня, приведённого в Договоре поддержки, но только в пределах собственной компетенции.
- 1.4. Указанные в Договоре пункты «Суммарное количество включённых рабочих часов» и «Доплата за каждый дополнительный рабочий час» ОТМЕНЯЮТСЯ. Но только для работ с контентом (т.е. информационным содержанием сайта).
- 1.5. Действие данной опции НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на любые услуги не связанные с информационным содержанием сайта. Такие, например, как установка и настройка нового функционала, счётчиков для сбора статистики, карт проезда, адаптация и программирование компонентов, администрирование и т.п. То есть на услуги по административной и технической поддержке.
- 1.6. Обращения обрабатываются с 7:00 до 16:00 (мск) в рабочие дни. Для клиентов на тарифе «Махі+» и клиентов с действующей экстренной опцией «SOS!» – круглосуточно (24/7/365).
- 1.7. Предпочтительный способ обращения – посредством 1SSS.ONLINE, через встроенный сервис «Поддержка клиентов» (для доступа обязательны – действующий договор и авторизация на сайте). В случае технических или иных проблем, возможна отправка обращений с пояснениями, данными и файлами на адрес [rubinsystems@yandex.ru](mailto:rubinsystems@yandex.ru). В обращении необходимо сообщить: ФИО, адрес сайта, название тарифа, другие действующие доп. опции к Договору поддержки, логин на сайте 1SSS.ONLINE и **регистрационный код** по Договору поддержки. Без получения этой информации во всей полноте, обращение игнорируется, никакие работы не выполняются. Это защита сайта Заказчика от самозванцев.
- 1.8. Соглашение заключается на один год (365 или 366 дней) со дня его подписания Сторонами, и может быть продлено на неограниченное время по согласованию Сторон.

### 2. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАСЧЕТОВ И РАБОТ

- 2.1. Плата по данному соглашению составляет **24 000 руб.** (двадцать четыре тысячи рублей **00 копеек**) за один год (365 или 366 дней), без НДС.
- 2.2. Оплата производится в течение 3-х банковских дней на основании счёта, выставяемого Исполнителем.
- 2.3. Исполнитель приступает к исполнению указанных выше обязательств на следующий день после получения оплаты по данному Соглашению.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 3.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по данному Соглашению, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством.

### 4. ФОРС-МАЖОР

- 4.1. Стороны освобождаются от обязательств по данному Договору (частично или полностью) в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, если в течение десяти дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой Стороны известие о случившемся.
- 4.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон.

### 5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВОЗМОЖНЫХ СПОРОВ

- 5.1. Все споры, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или по его поводу Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.
- 5.2. В случае если Стороны не придут к единому решению, то спор будет рассматриваться в Пермском Арбитражном суде.
- 5.3. Стороны согласны в том, что в арбитражном производстве будет применяться арбитражно-процессуальный кодекс России.
- 5.4. Стороны согласны в том, что для решения их спора, возникшего из настоящего Соглашения, будет применяться Российское материальное право.

### 6. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

- 6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу на следующий день после оплаты в соответствии с п.2.1.
- 6.2. Соглашение не утрачивает свою силу до момента исполнения Сторонами его условий и окончания всех взаиморасчетов между Сторонами.
- 6.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

### Юридические адреса и реквизиты сторон

Заказчик: \_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ »

Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Фактический адрес	
Телефон(ы)	
Сайт	
E-mail	
ИНН / КПП	
ОГРН	
Банк	
Р/счет	
К/счет	
БИК	

### Карточка ИП

ИП (ФИО)	
Адрес регистрации по месту жительства	
Почтовый адрес	
ИНН	
ОГРН ИП (номер, дата выдачи)	
Банк	
Р/счёт	
К/счёт	
БИК	
Телефон	
E-mail	
Фактический адрес	

**Исполнитель:** ООО «Рубин Системс»

Юридический адрес	614007, г. Пермь, ул. Горького, 66, офис 310.
Почтовый и фактический адрес	614007, г. Пермь, ул. Горького, 77, к. 16.
Телефон/факс	+7 (342) 216-40-65, Моб. 8 950 462-14-40.
Сайт	rubinsystems.com
E-mail	rubinsystems@yandex.ru
ИНН / КПП	5904061599 / 590401001
ОГРН	1025900889520
Банк	Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород
Р/счет	40702810149770046472
К/счет	30101810900000000603
БИК	042202603

### Подписи сторон:

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_. \_\_. \_\_\_\_\_ /

Исполнитель \_\_\_\_\_ / С. В. Рубин /

М.П.

М.П.